Rejestr zmian

POMOC PRAWNA

Nieodpłatna pomoc prawna, nieodpłatne poradnictwo obywatelskie oraz nieodpłatna mediacja - Informator

Pomoc prawna

Ustawa z dnia 5 sierpnia 2015 r. o nieodpłatnej pomocy prawnej, nieodpłatnym poradnictwie obywatelskim oraz edukacji prawnej (t.j. Dz. U. z 2024 r. poz. 1534).

System Nieodpłatnej Pomocy: Nieodpłatna pomoc prawna, nieodpłatne poradnictwo obywatelskie oraz nieodpłatna mediacja:

Załącznik 1. Materiał informacyjny o Systemie Nieodpłatnej Pomocy - WCAG

Załącznik 2. Informator o Systemie Nieodpłatnej Pomocy

Nieodpłatna pomoc prawna w Gorlicach

Punkt pomocy prawnej: Starostwo Powiatowe w Gorlicach,

ul. Michalusa 18

Godziny otwarcia:

Poniedziałek – piątek: od godz. 16.00 do godz. 20.00

Zapisy pod numerem telefonu: 18 354 87 69 lub 18 354 87 56, od poniedziałku do piątku w godzinach od 7:30 do 15:30.

Urząd Miasta w Bobowej,
ul. Rynek 21, pok. nr 1

Godziny otwarcia:

Poniedziałek – piątek: od godz. 16.00 do godz. 20.00

budynek Samodzielnego Publicznego Zakładu Opieki Zdrowotnej w Bieczu,
ul. Tysiąclecia 3

Godziny otwarcia:

Poniedziałek – piątek: od godz. 14.00 do godz. 18.00

budynek remizy OSP w Łosiu

Godziny otwarcia:

Poniedziałek – piątek: od godz. 15.00 do godz. 19.00

Informacje dotyczące nieodpłatnej pomocy prawnej, nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego i nieodpłatnej mediacji

Osoby uprawnione

Zgodnie z ustawą z dnia 5 sierpnia 2015 r. o nieodpłatnej pomocy prawnej, nieodpłatnym poradnictwie obywatelskim oraz edukacji prawnej (Dz. U. z 2019 r. poz. 294) usługi:

- nieodpłatnej pomocy prawnej,
- nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego,
- nieodpłatnej mediacji
- świadczone są każdej osobie fizycznej, zwanej „osobą uprawnioną", która złoży oświadczenie, że nie jest w stanie ponieść kosztów odpłatnej pomocy prawnej. Z usług można korzystać w dowolnie wybranym punkcie w kraju.

Mapa punktów wraz z danymi teleadresowymi znajduje się na stronie: https://darmowapomocprawna.ms.gov.pl/pl/mapa-punktow/

Zakres i forma pomocy
Nieodpłatna pomoc prawna obejmuje:

a. udzielenie informacji, wskazanie sposobu rozwiązania problemu prawnego,
b. sporządzenie projektu pisma, z wyłączeniem pism procesowych w toczących się postępowaniach przygotowawczych, sądowych i sądowo-administracyjnych,
c. sporządzenie projektu pisma o zwolnienie od kosztów sądowych, ustanowienie pełnomocnika z urzędu lub ustanowienie adwokata, radcy prawnego, doradcy podatkowego lub rzecznika patentowego,
d. poinformowanie o kosztach postępowania i ryzyku finansowym związanym ze skierowaniem sprawy na drogę sądową,
udzielenie porad związanych z przygotowaniem do rozpoczęcia działalności gospodarczej (nie obejmuje spraw związanych z prowadzeniem takiej działalności).

Nieodpłatne poradnictwo obywatelskie

Profesjonalni doradcy świadczą pomoc dostosowaną do indywidualnej sytuacji osoby uprawnionej, mając na celu podniesienie jej świadomości o przysługujących jej uprawnieniach lub spoczywających na niej obowiązkach. Doradcy udzielają wsparcia w samodzielnym rozwiązaniu problemu. Mogą sporządzić, wspólnie z osobą uprawnioną plan działania i pomóc w jego realizacji. Pomoc świadczona jest w szerokim zakresie, może dotyczyć m. in. sposobu załatwiania spraw urzędowych, rozwiązywania problemów życiowych, np. dotyczących spraw mieszkaniowych, zabezpieczenia społecznego czy kwestii kredytów.

Nieodpłatna mediacja obejmuje:

a. przeprowadzenie mediacji,
b. udzielanie informacji o mediacji i pozostałych formach rozwiązywania sporów w sposób polubowny,
przygotowanie projektu umowy o mediację lub wniosku o przeprowadzenie mediacji,
c. udzielenie pomocy w sporządzeniu wniosku do sądu o zatwierdzenie ugody zawartej przed mediatorem,
d. przygotowanie projektu wniosku o przeprowadzenie postępowania mediacyjnego w sprawie karnej.

Z usługi tej wyłączone są:

e. mediacje prowadzone na skutek skierowania stron przez sąd do mediacji,
f. sprawy, w których zachodzi uzasadnione podejrzenie, że w relacji stron występuje przemoc.

Z nieodpłatnej mediacji może skorzystać każda osoba fizyczna lub prawna (np. spółka, instytucja, spółdzielnia, wspólnota mieszkaniowa), „dążąca do polubownego rozwiązania sporu", ale pod warunkiem, że stroną inicjującą skorzystanie z nieodpłatnej mediacji jest uprawniona osoba fizyczna.

Zasady świadczenia nieodpłatnych usług pomocowych

Wszystkie ww. formy pomocy świadczone są osobiście w wyznaczonych punktach w powiatach i miastach na prawach powiatu.
Przyjmowanie zgłoszeń na nieodpłatne porady odbywa się telefonicznie pod specjalnie wyznaczonym do tego celu numerem telefonu wskazanym przez starostę lub za pośrednictwem środków komunikacji elektronicznej.
Osobom ze znaczną niepełnosprawnością ruchową, które nie mogą stawić się w punkcie osobiście oraz osobom doświadczających trudności w komunikowaniu się – o których mowa w ustawie z dnia 19 sierpnia 2011 r. o języku migowym i innych środkach komunikowania się (t.j. Dz. U. z 2023 r. poz. 20) nieodpłatna pomoc prawna lub nieodpłatne poradnictwo obywatelskie (z wyłączeniem nieodpłatnej mediacji) mogą być udzielane za pośrednictwem środków porozumiewania się na odległość albo poza punktem - m.in. przez zorganizowanie wizyty w miejscu zamieszkania tych osób lub w miejscu wyposażonym w urządzenie ułatwiające porozumiewanie się z osobami doświadczającymi trudności w komunikowaniu się lub w miejscu, w którym zapewnia się możliwość skorzystania z pomocy tłumacza języka migowego.

Bliższych informacji o nieodpłatnych usługach pomocowych uzyskać można na stronach BIP poszczególnych starostw powiatowych oraz na stronie:
https://www.gov.pl/web/nieodplatna-pomoc

Helsińska Fundacja Praw Człowieka

Organizacja pozarządowa zajmująca się prawami człowieka. Służy fachowym doradztwem w zakresie problemów dotyczących naruszeń praw osobistych i politycznych. Przyjmuje sprawy, w których doszło lub mogło dojść do naruszeń praw człowieka, zwłaszcza prawa do rzetelnego procesu, naruszenia nietykalności przez policję, do wolności osobistej, do informacji o działalności organów władzy państwowej i samorządowej itp. Przedstawiciele fundacji obserwują procesy, pomagają w formułowaniu skarg do Europejskiego Trybunału w Strasburgu, pomagają imigrantom uzyskać status uchodźcy. Fundacja nie zajmuje się sprawami socjalnymi, nie świadczy usług adwokackich.

Helsińska Fundacja Praw Człowieka

ul. Wiejska 16
00-490 Warszawa

nr telefonu: (48) 22 556 44 40
Fax: (48 22) 556 44 50
e-mail: hfhr [at] hfhr.pl

Kontakt telefoniczny od poniedziałku do piątku w godz. 10.00–14.00

Centrum Praw Kobiet
https://cpk.org.pl/

Pomaga ofiarom przemocy oraz dyskryminowanym. Udziela porad i pomocy w sprawach z zakresu prawa karnego (przemoc domowa), rodzinnego (sprawy rozwodowe, alimentacyjne, związane z władzą rodzicielską) oraz pracy. Zapewnia porady prawnika, porady psychologiczne, zapewnianie pełnomocnika kobietom, których sprawa może mieć charakter precedensowy oraz udziela wsparcia kobietom w kontaktach z organami ścigania i wymiaru sprawiedliwości.
ul. Wilcza 60 lok.19
00-679 Warszawa
czynne od poniedziałku do piątku w godz. 9-17

tel. 800 107 777
e-mail: sekretariat@cpk.org.pl

Rzecznik Praw Dziecka
https://brpd.gov.pl

Rzecznik podejmuje działania na rzecz zapewnienia dziecku pełnego i harmonijnego rozwoju, z poszanowaniem jego godności i podmiotowości (art. 3 ustawy o Rzeczniku Praw Dziecka). Wypełnienie tych zadań wymaga ochrony dziecka przed wszelkimi przejawami przemocy, okrucieństwa, wyzysku, a także przed demoralizacją, zaniedbaniem i innymi formami niewłaściwego traktowania.

Przedmiotem troski Rzecznika są wszystkie dzieci; szczególną opieką otacza dzieci niepełnosprawne, które mają utrudniony start życiowy.

ul. Chocimska 6 , 00-791 Warszawa
telefon: (22) 583 66 00
fax: (22) 583 66 96
e-mail: rpd@brpd.gov.pl

Biuro jest czynne od poniedziałku
do piątku w godzinach 08.15 – 16.15

Rzecznik Praw Obywatelskich
http://www.rpo.gov.pl/

https://bip.brpo.gov.p
Jest konstytucyjnym, niezależnym i niezawisłym organem ochrony prawnej. Po pomoc może się zwrócić każdy, kogo wolności lub prawa zostały naruszone przez władze publiczne. Zadaniem Rzecznika jest stanie na straży wolności i praw człowieka i obywatela określonych w Konstytucji i innych aktach.

Biuro Rzecznika Praw Obywatelskich

Aleja Solidarności 77
00 - 090 Warszawa
tel. (0-22) 55 17 700, fax (0-22) 827 64 53
e-mail rzecznik@rpo.gov.pl

Komitet Ochrony Praw Dziecka
http://www.kopd.pl/
Organizacja , której zadaniem jest ochrona dziecka przed krzywdą i naruszaniem jego podstawowych praw i interesów. Jest miejscem gdzie można skorzystać z konsultacji psychologicznych.

ul. Oleandrów 6 (III piętro)
00-629 Warszawa
tel. (0-22) 626-94-19
e-mail: kontakt@kopd.pl; http://www.kopd.pl; https://www.facebook.com/KomitetOPD;

Fundacja Academia Iuris

http://www.academiaiuris.pl/
Pomaga wszystkim, których nie stać na opłacenie prawnika, głównie emerytom, rencistom, bezrobotnym i samotnym matkom. Nie zajmuje się sprawami podatkowymi, z zakresu prawa gospodarczego, nie pomaga w separacjach czy rozwodach.. Informacje o godzinach dyżurów prawników można uzyskać w siedzibie fundacji

ul. Freta 20/24a
00-227 Warszawa
tel. (0-22) 498 72 30, fax (0-22) 499 71 70
e-mail biuro@academiaiuris.pl

Rzecznik Praw Dziecka

http://www.brpd.gov.pl/
Instytucja zajmująca się sprawami związane z problemami dzieci i młodzieży do lat 18. Rzecznik Praw Dziecka stoi na straży praw dziecka określonych w Konstytucji RP, Konwencji o prawach dziecka i innych przepisach prawa, z poszanowaniem odpowiedzialności, praw i obowiązków rodziców. Może żądać wyjaśnień na temat sprawy od instytucji, sądu, prokuratora.

Adres Biura Rzecznika Praw Dziecka
ul. Śniadeckich 10
00-656 Warszawa
tel. 0 22 696 55 50
e-mail: rzecznik@brpd.gov.pl

Główny Inspektorat Pracy

https://www.gov.pl/web/pip/gipl

ul. Barska 28/30
02-315 Warszawa
tel. 22 391 82 15
fax. 22 391 82 14
e-mail: kancelaria@gip.pip.gov.pl

Fundacja Dajemy Dzieciom Siłę

http://www.fdn.pl/
Pomaga rodzinom, których dzieci są ofiarami przemocy. Zajmuje się m.in. rozwodami, alimentami, prawem rodzinnym i karnym. Doradza prawnie. Udziela pomocy w napisaniu pisma do sądu, instytucji.
ul. Mazowiecka 12/25
00-048 Warszawa
Tel.: 22 616 02 68
Fax: 22 266 85 30
e-mail: biuro@fdds.pl

Rzecznik Finansowy

https://rf.gov.pl/

Reprezentuje interesy wobec ubezpieczycieli i funduszy emerytalnych. .Rzecznik podejmuje się mediacji z zakładem ubezpieczeń, doradza. Eksperci udzielają porad głównie przez telefon.

ul. Nowogrodzka 47A, 00-695 Warszawa
+48 22 333-73-26,
+48 22 333-73-27
fax: +48 22 333-73-29
e-mail: biuro@rf.gov.pl

Stowarzyszenie Pomocy Ofiarom Wypadków i Kolizji Drogowych "Alter Ego"

http://www.alterego.org.pl
Stowarzyszenie pomaga poszkodowanym w wypadkach drogowych. Można skorzystać również z pomocy psychologa, rzeczoznawców oraz adwokatów. W imieniu poszkodowanych występuje z roszczeniami do zakładów ubezpieczeń sprawców. W trudnych sytuacjach pokrywa częściowo koszty adwokackie i sądowe.

ul. Erazma Ciołka 13 lok. 305
01-445 Warszawa
tel. 22 877 38 11; 22 877 38 10
e-mail: alterego@alterego.org.pl

Federacja Konsumentów

http://www.federacja-konsumentow.org.pl/
Głównym celem instytucji jest ochrona indywidualnego konsumenta w Polsce. W trudniejszych sprawach prawnicy podejmują bezpośrednie interwencje u sprzedawców i producentów, wskazują na nieprawidłowości w sposobie załatwienia reklamacji, powołują się na właściwe przepisy uzasadniające roszczenia klientów. Gdy mediacja zawiedzie, piszą pozwy i prowadzą sprawy sądowe w imieniu konsumentów, najpierw próbując rozstrzygnąć spór przed polubownym sądem konsumenckim, a w ostateczności przed sądem powszechnym.

Rada Krajowa Federacji Konsumentów

ul. Trębacka 3
00-074 Warszawa

tel.: +48 577 167 895
email: sekretariat@federacja-konsumentow.org.pl

Zespół Szkół Ponadgimnazjalnych im. Jana Pawła II w Krynicy-Zdroju, Poradnia Psychologiczno-Pedagogiczna, ul. Nadbrzeżna 3, pokój nr 63
godziny udzielania porad: od poniedziałku do piątku 9:00-17:00

Starostwo Powiatowe w Nowym Sączu,

ul. Jagiellońska 33, pokój nr 113

godziny udzielania porad: od poniedziałku do piątku 16:00-20:00

Informacje dotyczące pomocy prawnej znajdują się na stronie Sądu Okręgowego w Nowym Sączu.