KRAKOWSKIE FORUM ORGANIZACJI SPOŁECZNYCH

ul. Walerego Sławka 5, 30-633 Kraków
Tel. (12) 421 22 88
e-mail: biuro@krafos.pl
www.pokrzywdzeni.krafos.pl

INFORMACJA O DZIAŁALNOŚCI OKRĘGOWEGO OŚRODKA POMOCY POKRZYWDZONYM PRZESTĘPSTWEM W KRAKOWIE

W ROKU 2026

Uprzejmie informujemy, iż Krakowskie Forum Organizacji Społecznych KraFOS, prowadzi finansowany ze środków Funduszu Sprawiedliwości, którego dysponentem jest Minister Sprawiedliwości, Okręgowy Ośrodek Pomocy Pokrzywdzonym Przestępstwem w Krakowie, jak również sieć Lokalnych Punktów Pomocy Pokrzywdzonym Przestępstwem w Wadowicach, Suchej Beskidzkiej, Myślenicach, Wieliczce oraz Chrzanowie.

Z bezpłatnej oraz profesjonalnej pomocy skorzystać mogą osoby pokrzywdzone przestępstwem, świadkowie oraz osoby im najbliższe.

Formy pomocy skierowane do osób pokrzywdzonych przestępstwem oraz osób im najbliższych:

1. pomoc prawna oraz mediacja;
2. pomoc tłumacza w celu udzielenia pomocy prawnej osobie uprawnionej, jeżeli nie włada w wystarczającym stopniu językiem polskim, do czasu wszczęcia postępowania przygotowawczego;
3. organizowanie i finansowanie pomocy tłumacza języka migowego lub tłumacza przewodnika w celu udzielenia pomocy prawnej;
4. pokrywanie kosztów związanych z psychoterapią, pomocą psychiatryczną lub psychologiczną;
5. organizowanie i finansowanie pomocy udzielanej przez osobę pierwszego kontaktu;
6. pokrywanie kosztów świadczeń zdrowotnych, lekarstw w zakresie, w którym lek nie podlegałby refundacji lub w części, w której nie jest refundowany, wyrobów medycznych, w tym materiałów opatrunkowych, przedmiotów ortopedycznych oraz środków pomocniczych, w zakresie niezbędnym w procesie leczniczym doznanego uszczerbku na zdrowiu wynikającego z przestępstwa lub jego następstw;
7. pokrywanie kosztów związanych z kształceniem w szkołach i przedszkolach publicznych, w tym w ramach indywidualnego nauczania, odpowiednio do wieku i potrzeb edukacyjnych osób uprawnionych;
8. pokrywanie kosztów związanych z opieką nad dziećmi w żłobkach i klubach dziecięcych prowadzonych przez gminy w oparciu o przepisy ustawy z dnia 4 lutego 2011 r. o opiece nad dziećmi w wieku do lat 3 (t. j. Dz.U. 2021 poz. 75 z późn. zm.);

Sfinansowano ze środków Funduszu Sprawiedliwości, którego dysponentem jest Minister Sprawiedliwości

Fundusz Sprawiedliwości
Ministerstwo Sprawiedliwości

ul. Walerego Sławka 5, 30-633 Kraków
Tel. (12) 421 22 88
e-mail: biuro@krafos.pl
www.pokrzywdzeni.krafos.pl

9. organizowanie i finansowanie szkoleń i kursów podnoszących kwalifikacje zawodowe oraz pokrywanie kosztów egzaminów potwierdzających kwalifikacje zawodowe;
10. pokrywanie kosztów czasowego zakwaterowania lub udzielania schronienia;
11. finansowanie okresowych dopłat do bieżących zobowiązań czynszowych i opłat za energię cieplną, energię elektryczną, gaz, wodę, opał, odbiór nieczystości stałych i płynnych za lokal mieszkalny lub dom jednorodzinny, do którego osoba uprawniona posiada tytuł prawny, proporcjonalnie do liczby osób stale zamieszkujących w tym lokalu lub domu;
12. usługa dostosowania lokalu mieszkalnego lub domu jednorodzinnego do potrzeb osoby pokrzywdzonej przestępstwem w przypadku, gdy utrata sprawności fizycznej nastąpiła w wyniku przestępstwa;
13. finansowanie przejazdów środkami komunikacji publicznej lub pokrywanie kosztów transportu związanych z uzyskiwaniem świadczeń i regulowaniem spraw określonych w pkt 1-10;
14. pokrywanie kosztów żywności lub bonów żywnościowych;
15. pokrywanie kosztów zakupu odzieży, bielizny, obuwia, środków czystości i higieny osobistej;
16. finansowanie kosztów zorganizowanego wyjazdu uprawnionego małoletniego;
17. finansowanie kosztów wyjazdu:
    a. osoby uprawnionej wraz z małoletnim, nad którym sprawuje pieczę
    b. uprawnionego małoletniego wraz z osobą, pod której pieczą pozostaje, podczas którego udzielana będzie pomoc, o której mowa w pkt 4;
18. finansowanie robót budowlanych, o których mowa w ustawie z dnia 7 lipca 1994 r. – Prawo budowlane (Dz. U. z 2020 r., poz. 1333 z późn. zm.), w tym również przygotowania do realizacji robót budowlanych, w szczególności kosztów opracowania dokumentacji projektowej, przygotowania gruntu pod budowę, ekspertyz, świadectw, operatów, prac geologicznych, niezbędnych do realizacji celów wynikających z ustawy;
19. zakup urządzeń i wyposażenia;
20. zakup wartości niematerialnych i prawnych.

Formy pomocy skierowane do świadków przestępstw oraz osób im najbliższych:

1. organizowanie i finansowanie pomocy tłumacza języka migowego lub tłumacza przewodnika w celu udzielenia pomocy psychologicznej;
2. pokrywanie kosztów związanych z pomocą psychologiczną, w tym organizowanie i finansowanie pomocy udzielanej przez osobę pierwszego kontaktu.

Z pomocy może skorzystać każda uprawniona osoba, bez względu na miejsce zamieszkania.

Sfinansowano ze środków Funduszu Sprawiedliwości, którego dysponentem jest Minister Sprawiedliwości

Fundusz Sprawiedliwości
Ministerstwo Sprawiedliwości

KRAKOWSKIE FORUM ORGANIZACJI SPOŁECZNYCH

ul. Walerego Sławka 5, 30-633 Kraków
Tel. (12) 421 22 88
e-mail: biuro@krafos.pl
www.pokrzywdzeni.krafos.pl

Aby skorzystać z pomocy należy skontaktować się z osobami pierwszego kontaktu w Okręgowym Ośrodku Pomocy Pokrzywdzonym Przestępstwem w Krakowie lub w Lokalnych Punktach Pomocy Pokrzywdzonym Przestępstwem w Chrzanowie, Myślenicach, Suchej Beskidzkiej, Wadowicach oraz w Wieliczce.

Okręgowy Ośrodek Pomocy Pokrzywdzonym Przestępstwem w Krakowie	
Adres:	ul. Walerego Sławka 5, 30-633 Kraków
Numer telefonu:	(12) 421 22 88 (w godzinach pracy biura),
E-mail:	pokrzywdzeni@krafos.pl
Godziny dyżurów osoby pierwszego kontaktu:	Poniedziałek 08:00 – 15:00 Wtorek 13:00 – 20:00 Środa 08:00 – 15:00 Czwartek 13:00 – 20:00 Piątek 08:00 – 15:00 Sobota 08:00 - 13:00
Strona internetowa:	www.pokrzywdzeni.krafos.pl facebook.com/pokrzywdzeni.krakow

Lokalny Punkt Pomocy Pokrzywdzonym Przestępstwem w Chrzanowie	
Adres:	ul. Marii Skłodowskiej-Curie 10/3, 32-500 Chrzanów (Budynek Ośrodka Interwencji Kryzysowej)
Numer telefonu:	503 451 362 (w godzinach pracy biura)
E-mail:	chrzanow@krafos.pl
Godziny dyżurów osoby pierwszego kontaktu:	Poniedziałek 15:00-20:00 Środa 09:00-14:00
Strona internetowa:	www.pokrzywdzeni.krafos.pl facebook.com/pokrzywdzeni.krakow

Lokalny Punkt Pomocy Pokrzywdzonym Przestępstwem w Myślenicach	
Adres:	ul. Kazimierza Wielkiego 5, 32-400 Myślenice (Budynek Ośrodka Interwencji Kryzysowej)
E-mail:	myslenice@krafos.pl
Godziny dyżurów osoby pierwszego kontaktu:	Poniedziałek 08:00 – 13:00 Sobota 08:00 – 13:00

Sfinansowano ze środków Funduszu Sprawiedliwości, którego dysponentem jest Minister Sprawiedliwości

Fundusz Sprawiedliwości
Ministerstwo Sprawiedliwości

ul. Walerego Sławka 5, 30-633 Kraków
Tel. (12) 421 22 88
e-mail: biuro@krafos.pl
www.pokrzywdzeni.krafos.pl

Strona internetowa:	www.pokrzywdzeni.krafos.pl facebook.com/pokrzywdzeni.krakow

Lokalny Punkt Pomocy Pokrzywdzonym Przestępstwem w Suchej Beskidzkiej	
Adres:	ul. Adama Mickiewicza 31, 34-200 Sucha Beskidzka (Budynek Urzędu Pracy)
Numer telefonu:	451 167 820 (w godzinach pracy biura)
E-mail:	suchabeskidzka@krafos.pl
Godziny dyżurów osoby pierwszego kontaktu:	Środa 15:00 – 20:00 Czwartek 15:00 – 20:00
Strona internetowa:	www.pokrzywdzeni.krafos.pl facebook.com/pokrzywdzeni.krakow

Lokalny Punkt Pomocy Pokrzywdzonym Przestępstwem w Wadowicach	
Adres:	ul. Wojtyłów 16, 34-100 Wadowice (Budynek Powiatowego Centrum Pomocy Rodzinie)
Numer telefonu:	504 704 933 (w godzinach pracy biura)
E-mail:	wadowice@krafos.pl
Godziny dyżurów osoby pierwszego kontaktu:	Poniedziałek 15:00 – 20:00 Czwartek 15:00-20:00
Strona internetowa:	www.pokrzywdzeni.krafos.pl facebook.com/pokrzywdzeni.krakow

Lokalny Punkt Pomocy Pokrzywdzonym Przestępstwem w Wieliczce	
Adres:	ul. Niepołomska 26 G 32-020 Wieliczka
Numer telefonu:	451 167 822 (w godzinach pracy biura)
E-mail:	wieliczka@krafos.pl
Godziny dyżurów osoby pierwszego kontaktu:	Poniedziałek 10.00-15.00, Wtorek 15.00-20.00
Strona internetowa:	www.pokrzywdzeni.krafos.pl facebook.com/pokrzywdzeni.krakow

Sfinansowano ze środków Funduszu Sprawiedliwości, którego dysponentem jest Minister Sprawiedliwości

Fundusz Sprawiedliwości
Ministerstwo Sprawiedliwości